

どこでも BOX

利用マニュアル

契約変更・解約お申し込み編

このたびは「どこでもBOX」をお選びいただきまして誠にありがとうございます。
本マニュアルでは「どこでもBOX」の契約変更と解約のお申し込みの手順について
ご説明いたします。

第3. 0版

※一部画面イメージは開発中のものです。実際の画面とは一部異なる場合がありますのでご注意ください。

※本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。

なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記しておりません。

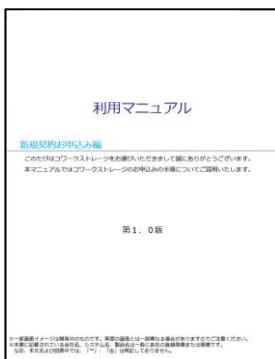
利用マニュアルについて

① : サービス概要



本サービスの
サービスの概要や特長を説明

② : 新規契約お申込み編



本サービスの
新規お申込み方法を説明

③ : 導入編【設定例】



本サービスの初期設定を設定例
から説明

④ : 操作編 (管理者ユーザ詳細)



管理者権限を持つ利用者様向け
の操作説明

⑤ : 操作編 (一般ユーザ詳細)



ユーザ向けの操作説明

⑥ : ログイン・メールアドレス、 パスワード変更、 アカウントロック解除編



本サービスへのログイン、メー
ルアドレス・パスワード変更、
アカウントロック解除の操作説
明

⑦ : 契約変更・解約申込編



ご契約情報確認方法や
変更について説明

改版履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
1.0版	2021年4月	初版作成	
2.0版	2021年6月	無料トライアルの提供開始に伴い記述を更新しました。	0 2
		プラン・オプション変更する場合について記述を変更しました。	3
		解約する場合について記述を変更しました。	4
3.0版	2021年9月	無料キャンペーン終了に伴い記載を削除しました。	0 4
		プラン・オプション変更する場合について記述を変更しました。	0 3
		解約する場合について記述を変更しました。	0 4

目次

<u>0. はじめに</u>	4
<u>1. 契約変更メニュー画面表示方法</u>	5
<u>2. 契約情報を変更する場合</u>	7
<u>3. プラン変更する場合</u>	9
<u>4. 解約する場合</u>	11

0 はじめに

本サービスでは、契約変更メニュー画面から契約情報変更等が実施可能です。
契約情報変更メニュー画面の表示方法は、「[1. 契約変更メニュー画面表示方法](#)」を参照ください。



「基本プラン/無料トライアル」の「契約者」と「契約者以外の方」で実施できる項目はそれぞれ以下の通りです。

項目	基本プラン		無料トライアル		参照先
	契約者	契約者以外の方	契約者	契約者以外の方	
ログイン方法の設定	○	×	×	×	利用マニュアル「ログイン・メールアドレス（ID）、パスワード変更編」の「2. メールアドレス（ID）を変更する場合」
パスワード変更	○	○	○	○	利用マニュアル「ログイン・メールアドレス（ID）、パスワード変更編」の「3. パスワードを変更する場合」
契約情報変更	○	×	×	×	2. 契約情報を変更する場合
プラン変更	○	×	○	×	3. プラン変更する場合
解約	○	×	※	×	4. 解約する場合

※無料トライアルの解約は不可となります。

30日経過後自動的に解約となります。

(解約後15日以内であれば、基本プランへのプラン変更は可能です。)

1 契約変更メニュー画面表示方法

契約変更メニュー画面の表示手順を説明します。

- (1) ログイン画面にアクセスし、「パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら」をクリックします。

The screenshot shows a login form titled "ログイン". It includes fields for "メールアドレス" (Email Address) and "パスワード" (Password), and a large blue "ログイン" (Login) button. Below these are links for password recovery ("パスワードを忘れた方はこちら") and other account options ("---または---"). At the bottom are social login buttons for "Googleアカウントでログイン" (Log in with Google Account) and "Facebookアカウントでログイン" (Log in with Facebook Account). An orange callout box labeled ① points to the link "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら" (Change password, other contract information change is here).

① パスワード変更、その他契約情報の
変更はこちらをクリック

- (2) 契約情報変更ログイン画面からログインします。

The screenshot shows a login form titled "契約情報変更ログイン" (Contract Information Change Login). It has fields for "メールアドレス" (Email Address) and "パスワード" (Password), and a large orange "ログイン" (Login) button. Below these are links for password recovery ("パスワードを忘れた方はこちら") and other account options ("---または---"). At the bottom are social login buttons for "Googleアカウントでログイン" (Log in with Google Account) and "Facebookアカウントでログイン" (Log in with Facebook Account).

② 設定しているログイン方法でログイン

1 契約変更メニュー画面の表示方法

(3) 契約情報変更メニュー画面が表示されます。



2 契約情報を変更する場合

契約者の社名や住所、電話番号などの契約情報が変更可能です。

※基本プランをご契約の場合に可能

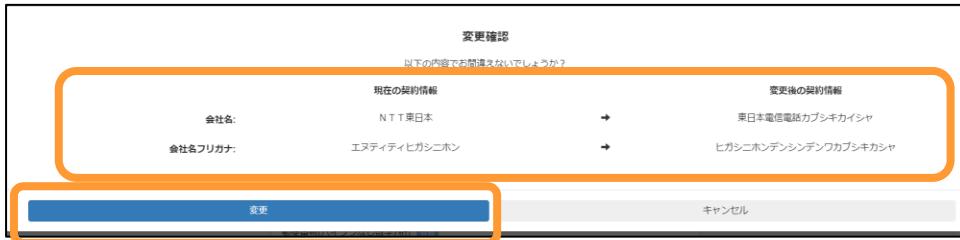
- (1) 契約情報変更メニュー画面で契約情報変更画面をクリックし、契約情報変更画面を表示します。



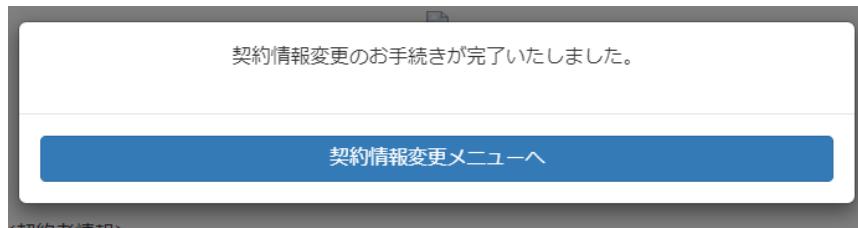
- (2) 契約情報変更画面で変更する情報のみ入力し、変更ボタンをクリックします。

2 契約情報を変更する場合

(3) 変更する内容を確認し、変更ボタンをクリックします。



(4) 変更完了後、完了画面が表示されます。
「契約者情報メニューへ」をクリックします。



3 プラン変更する場合

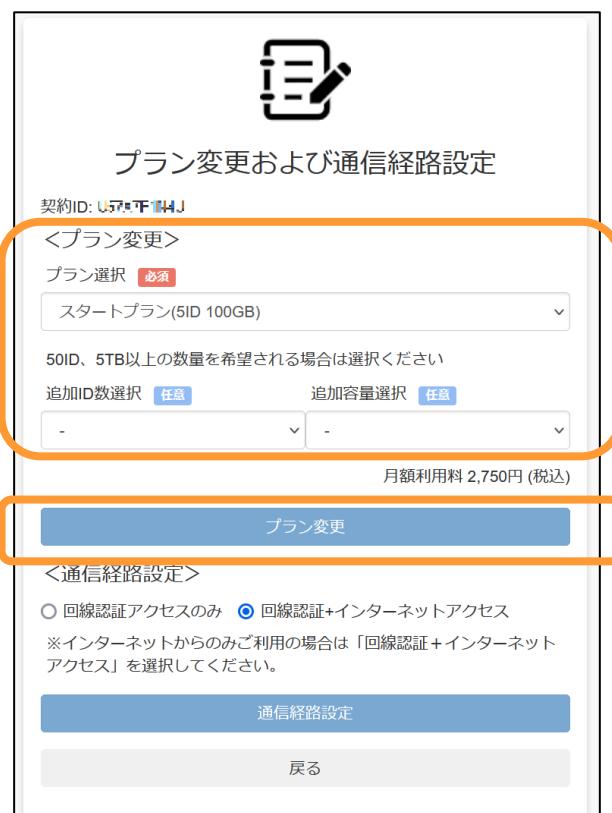
ご契約プラン、オプションプランの変更申込手順を説明します。

※減額を伴うプラン・オプション変更は申込前に【変更後】のID数・容量を下回るようID/データ削除を実施してください。本条件を満たさない場合は、変更申し込み時にエラーメッセージが表示されます。

- (1) 契約変更メニュー画面でプラン変更および通信経路設定をクリックします。

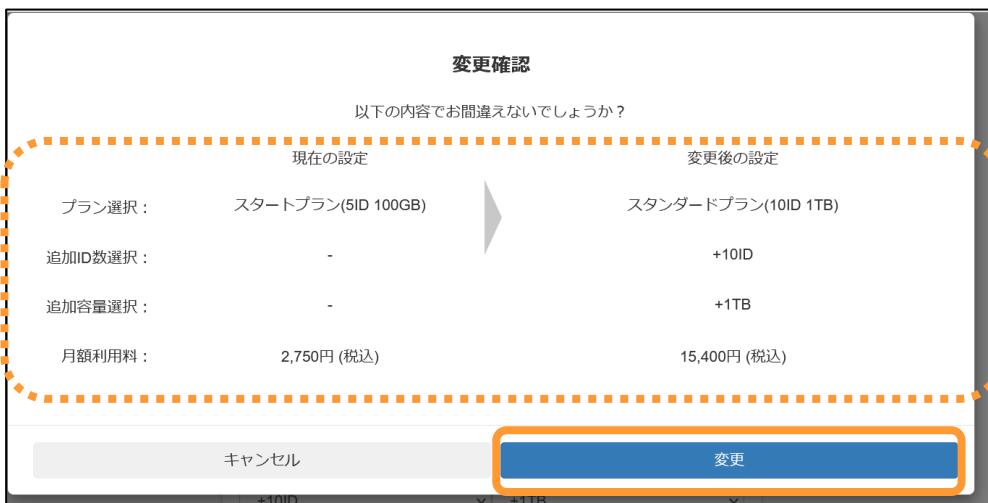


- (2) プラン変更および通信経路設定画面が表示されます。
変更するプラン、オプションプランを選択し、プラン変更をクリックします。

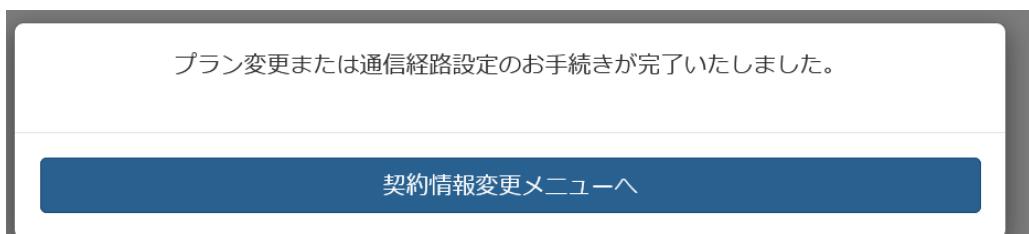


3 プラン・オプション変更する場合

- (3) プラン変更確認画面が表示されます。
変更内容を確認し、変更をクリックします。



- (4) プラン変更完了画面が表示され、プラン変更のお手続きは完了となります。



お申し込み後、変更したプラン、オプションプランでご利用が可能となります。

※お申し込み後、当社システムへ反映されるまでの数営業日間、
プラン、オプションの変更が実施不可となります。

4 解約する場合

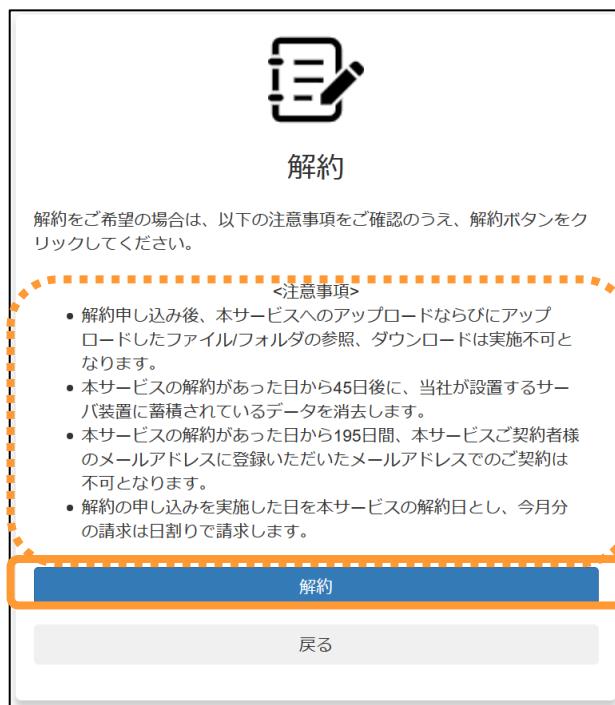
解約の申込手順を説明します。

※解約お申し込み後、本サービスへのアップロードやアップロードされたファイルの参照、ダウンロードが実施不可となりますので、ご注意ください。

(1) 契約変更メニュー画面で解約をクリックします。



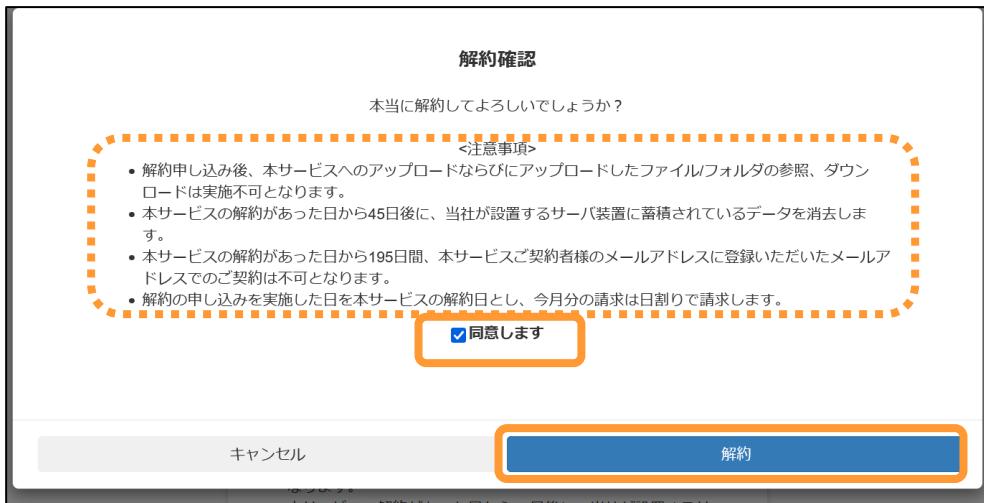
(2) 解約画面が表示されます。
注意事項をご確認のうえ、解約をクリックします。



4 解約する場合

(3) 解約確認画面が表示されます。

今一度注意事項をご確認のうえ、同意しますにチェックをし、解約をクリックします。



(4) 解約完了画面が表示され、解約のお手続きが完了となります。

