

お客様各位

レノボ・ジャパン合同会社製「YOGA Tablet 2」及び「YOGA Tab 3」をお買い上げのお客様へ

謹啓、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、弊社でお買い上げ頂きましたレノボ・ジャパン合同会社製「YOGA Tablet 2」及び「YOGA Tab 3」につきまして、同社より下記連絡がございました。お客様には大変お手数をお掛けしまして誠に申し訳ございませんが、対象製造番号の製品をお持ちのお客様は、下記 WEB からのお申込みをいただくか、レノボ・スマートセンター特設窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、この書面は、弊社にて対象商品をお買い上げ頂いたお客様にご送付させて頂いております。

何卒ご了承頂きたく、重ねてお願い申し上げます。

謹白

### レノボ・ジャパン合同会社からの連絡内容

#### 「YOGA Tablet 2」及び「YOGA Tab 3」 ご愛用者のお客様へ充電最適化アップデートのお知らせ

レノボ・ジャパン合同会社

平素はレノボ製品をご愛用賜り厚く御礼申し上げます。

このたび弊社製品 Lenovo YOGA Tablet 2 および YOGA Tab 3 の一部におきまして、過充電と長期間のご利用によるバッテリー劣化が関連したことが原因と考えられる発火事案が報告されました。

ご愛用のお客様にはご迷惑とご心配をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、同様な事案を未然に防ぎ、お客様に安心してご利用いただくため、バッテリー充電最適化設定のソフトウェアをアップデートさせていただきます。(Android モデルはインターネット接続時に自動更新されます。Windows モデルは後述の点検時に充電最適化設定いたします。)

また、対象製品をお持ちのすべてのお客様は、下記の当社サポートページのチェックツールによりバッテリー劣化状態点検の対象となるかの判定を実施いただけますよう併せてお願ひいたします。

点検が必要と判定されたものについては、弊社サービスセンターにおいてバッテリーの無償点検を実施させていただきます。無償点検の結果バッテリーの交換が必要と判断された場合は、バッテリーの無償交換を実施させていただきます。

お手数をおかけし誠に恐縮ではございますが、次頁をご参考にお使いの製品のシリアルナンバーをご確認の上、サポートページをご利用いただきますよう謹んでお願い申し上げます。



「充電最適化アップデートのお知らせ」サポートページ

<https://www.lenovo.com/HT508944>

※お客様の製品が無償点検該当かをお調べし、該当の場合には点検をご依頼いただけます。  
インターネットがご使用できない場合には下記お問い合わせ窓口へご連絡ください。

その際には、恐れ入りますが、「YOGA Tablet 2/ YOGA Tab 3 無償点検」に関するお問い合わせである事をお伝えいただきますようお願いいたします。

お問い合わせ窓口：レノボ・スマートセンター特設窓口（固定電話、携帯・PHS・IP電話からご利用いただけます）

## 電話番号 0120-988-819 （フリーダイヤル）

営業時間 9:00～18:00

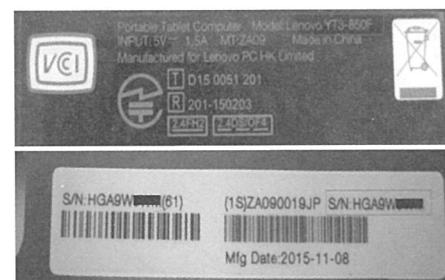
月～金受付（土日祝祭日、レノボ月次指定休業日、年末年始休業日を除く）

### 【製品名・シリアルナンバーの確認方法】

YOGA Tablet 2



YOGA Tab 3



### 【個人情報の取り扱い】

お客様よりお知らせいただきました個人情報は、本件以外の目的には使用いたしません。

以上